

Curso Santander Gobierno del Estado de Hidalgo

El programa “**Curso Santander Gobierno del Estado de Hidalgo**” (en lo sucesivo “el Programa”) es una iniciativa de Grupo Santander en conjunto con el Gobierno del Estado de Hidalgo, cuyo propósito es fortalecer mediante la impartición de cursos autogestivos en línea especializados en el fortalecimiento de las habilidades técnicas y blandas, promoviendo un entorno más inclusivo, creativo y adaptativo para todas las personas beneficiarias.

I) Destinatarios de los cursos:

Dirigido a las personas mayores de 18 años (no se requiere un grado específico de estudios, área de conocimientos ni ocupación) vinculados a las siguientes instituciones en el Estado de Hidalgo:

- Secretaría del Despacho de la Persona Titular del Poder Ejecutivo del Estado
- Oficialía Mayor
- Secretaría de Contraloría
- Secretaría de Cultura
- Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
- Secretaría de Desarrollo Económico
- Secretaría del Bienestar e Inclusión Social
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Secretaría de Movilidad y Transporte
- Secretaría de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano Sostenible
- Secretaría de Seguridad Pública
- Secretaría de Turismo
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- Unidad de Planeación y Prospectiva
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación Pública / Instituto Hidalguense de Educación
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo
- Procuraduría General de Justicia del estado de Hidalgo

II) Características de los cursos:

El objetivo del programa es capacitar con **5,000 cursos** autogestivos en línea (licencias) a través de la plataforma Coursera.

Los cursos se podrán realizar del **30 de septiembre al 31 de diciembre de 2024**, Las rutas de aprendizaje y los cursos que integran a cada ruta de aprendizaje son las siguientes (consultar en las páginas 3 a la 9, la oferta disponible por perfil):

1. Aprendiendo a prosperar en la nueva normalidad
2. Innovación a través de la creatividad y el diseño
3. Creación de experiencias atractivas para el cliente
4. Toma de decisiones a través del uso de datos
5. Innovación tecnológica
6. Diversidad, equidad e inclusión
7. Liderazgo adaptativo
8. Recursos para apoyar la salud y el bienestar
9. Desarrollo y crecimiento como profesional
10. Optimización del trabajo en equipo remoto
11. Herramientas para mejorar la productividad
12. Negocios Básicos
13. Manejo de Proyectos
14. Marketing
15. Idiomas
16. Artificial Intelligence

III) Sistema de convocatoria y selección

Las inscripciones al programa deberán realizar exclusivamente por cada participante interesado del **11 al 25 de septiembre de 2024** ingresando en el enlace:

<http://app.santanderopenacademy.com/es/program/gobierno-del-estado-de-hidalgo>

IV) Mesas de evaluación

Los perfiles serán validados por las mesas de trabajo de Santander Universidades y la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH)

- Mesa de Trabajo de Asignación de Santander Universidades: esta mesa de Trabajo será integrada por Directivos de Santander Universidades de Banco Santander.
- Mesa de Trabajo de Asignación de la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH): esta mesa de Trabajo será integrada por personal de la Secretaría de Educación Pública de Hidalgo (SEPH)

Ambas mesas de trabajo evaluarán a los postulantes mejor calificados para lograr una selección conjunta.

V) Confidencialidad y protección de datos

La convocante y el Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente (salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de estas Bases implica el consentimiento de los participantes para la incorporación de sus datos personales al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y a su tratamiento automatizado, de la gestión y prestación de los servicios propios de la Beca y poder recibir todo tipo de información acerca de las actividades académicas y programas que realiza o promueve el Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

VI) Entrega de resultados

Los resultados se pueden conocer iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma www.santanderopenacademy.com

Adicionalmente, todos los participantes recibirán un correo electrónico desde la cuenta notification@e.santanderopenacademy.com informando los resultados a partir del **27 de septiembre de 2024**.

VII) Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria 2024 del Programa supone la aceptación de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria 2024 del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a través de la página web www.santanderopenacademy.com

VIII) Revisiones generales

Las fechas mencionadas en el comienzo de los cursos pueden ser variables en respuesta al cumplimiento del programa. Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de Grupo Santander.

Dependencia	Cursos
Secretaría del Despacho de la Persona Titular del Poder Ejecutivo del Estado	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Introduction to Generative AI
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Negociación exitosa: Estrategias y habilidades esenciales (en español)
	New Technologies for Business Leaders
	Oficialía Mayor
Gestión de organizaciones efectivas	
Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)	
Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)	
Cómo hablar bien en público	
¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números	
Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace	
Trabajar para ser feliz	
Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales	
New Technologies for Business Leaders	
Secretaría de Contraloría	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Cómo hablar bien en público
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Cultura	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Introduction to Generative AI
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	New Technologies for Business Leaders

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Desarrollo Económico	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Cómo hablar bien en público
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	New Technologies for Business Leaders
	Costos para los Negocios
	Gestión Empresarial Exitosa para Pymes
	Secretaría del Bienestar e Inclusión Social
Gestión de organizaciones efectivas	
Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)	
Cómo hablar bien en público	
¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números	
Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace	
Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)	
Trabajar para ser feliz	
Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales	
New Technologies for Business Leaders	
Secretaría de Hacienda	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft

Secretaría de Hacienda	Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Movilidad y Transporte	Inicio y planificación de proyectos
	Diseño de Experiencia en Servicios
	The economics of AI
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Inicio y planificación de proyectos
Secretaría de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano Sostenible	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números

Secretaría de Infraestructura Pública y Desarrollo Urbano Sostenible	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Seguridad Pública	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría de Turismo	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Cómo hablar bien en público
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	New Technologies for Business Leaders
Unidad de Planeación y Prospectiva	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft

Unidad de Planeación y Prospectiva	Word, Excel, Power Point)	
	Cómo hablar bien en público	
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números	
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace	
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)	
	Trabajar para ser feliz	
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales	
	New Technologies for Business Leaders	
Secretaría de Educación Pública	Despacho de la Secretaría de Educación Pública	Trabajar para ser feliz
		Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
		Introducción a la Minería de Datos
		Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
		Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
		Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Subsecretaría de Educación Básica	Trabajar para ser feliz
		Aprendiendo a aprender: (Learning How to Learn)
		The Social Context of Mental Health and Illness
		Creativity, Innovation and Transformation
		¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números
		Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
		Introducción a la Minería de Datos
		Process Mining: Data science in Action
		Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
		The Science of Well-Being
	Subsecretaría de Educación Básica	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas
		How to Manage a Remote Team
		Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
		Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
		Inicio y planificación de proyectos
		English for Teaching Purposes
		Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior
	Aprendiendo a aprender: Poderosas herramientas mentales con las que podrás dominar temas difíciles (Learning How to Learn)	
	Process Mining: Data science in Action	
	New Technologies for Business Leaders	
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad	
	How to Manage a Remote Team	

Secretaría de Educación Pública		Fundamentos de Excel para Negocios
		Habilidades de Excel para el negocio: Conceptos básicos
		Inicio y planificación de proyectos
		The economics of AI
	Subsecretaría de Administración y Finanzas	Trabajar para ser feliz
		Estadística y probabilidad
		Introducción a la Minería de Datos
		Process Mining: Data science in Action
		Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
		How to Manage a Remote Team
		Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
		Inicio y planificación de proyectos
	Subsecretaría de Planeación y Evaluación	The economics of AI
		Trabajar para ser feliz
		Creativity, Innovation and Transformation
		Estadística y probabilidad
		Introducción a Data Science: Programación Estadística con R
		Introducción a la Minería de Datos
		Process Mining: Data science in Action
		Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
How to Manage a Remote Team		
Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)		
Inicio y planificación de proyectos		
The economics of AI		
Secretaría de Gobierno	Trabajar para ser feliz	
	Aprendiendo a aprender: Poderosas herramientas mentales con las que podrás dominar temas difíciles (Learning How to Learn)	
	Diseño de Experiencia en Servicios	
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números	
	Pensamiento sistémico	
	Data Privacy Fundamentals	
	El Abogado del Futuro: Legaltech y la Transformación Digital del Derecho	
	Contratación y mercado digital. Aspectos legales y otras cuestiones de interés	
	Bienestar, equidad y derechos humanos	
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad	
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace	
	Gestión de organizaciones efectivas	
	Leadership in 21st Century Organizations	
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales	
	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas	
	Cómo hablar bien en público	
	Introduction to Negotiation: A Strategic Playbook for Becoming a Principled and Persuasive Negotiator	

Secretaría de Salud	Trabajar para ser feliz
	The Science of Well-Being
	Diseño de Experiencia en Servicios
	Bienestar, equidad y derechos humanos
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Gestión de organizaciones efectivas
	Managing Responsibly: Practicing Sustainability, Responsibility and Ethics
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	Nutrition and Lifestyle in Pregnancy
	Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
	The Social Context of Mental Health and Illness
	Managing Your Health: The Role of Physical Therapy and Exercise
	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
Procuraduría General de Justicia del estado de Hidalgo	Diseño de Experiencia en Servicios
	Gestión de organizaciones efectivas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)
	Cómo hablar bien en público
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado)
	Trabajar para ser feliz
	Liderazgo Instruccional: Perspectiva Global y Prácticas Locales
	New Technologies for Business Leaders
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo	Trabajar para ser feliz
	Aprendiendo a aprender: Poderosas herramientas mentales con las que podrás dominar temas difíciles (Learning How to Learn)
	¿Cómo persuadir? Jugando con palabras, imágenes y números
	El Abogado del Futuro: Legaltech y la Transformación Digital del Derecho
	Bienestar, equidad y derechos humanos
	Comprender las dimensiones interculturales en la cotidianidad
	Gender and Sexuality: Diversity and Inclusion in the Workplace
	Managing Responsibly: Practicing Sustainability, Responsibility and Ethics
	Gestión de organizaciones efectivas
	Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
	Competencias digitales. Conceptos y herramientas básicas
	Competencias digitales. Herramientas de ofimática (Microsoft Word, Excel, Power Point)